

## **WOONWIJZER** **Burgemeester Freijterslaan 238-318**

Om fijn te kunnen wonen, geven wij u graag uitleg over uw woning en de installaties. Gaat u verhuizen? Laat de informatie dan achter voor de volgende bewoner.





## Inhoud

<b>1. Sleuteltag</b>	<b>4</b>
<b>2. Ventilatie</b>	<b>5</b>
<b>3. Verwarming</b>	<b>7</b>
<b>4. Elektriciteit</b>	<b>8</b>
<b>5. Rookmelder en koolmonoxidemelder</b>	<b>9</b>
<b>6. Belangrijk om te weten</b>	<b>10</b>
<b>7. Klachten, storingen en onderhoud</b>	<b>12</b>

## 1. Sleuteltag

### **De sleuteltag is blauw met het logo van Alwel**

U gebruikt de sleuteltag om van buiten in de centrale hal te komen. Houd de tag tegen het paneel. Dan gaat de deur naar de centrale hal vanzelf open. De voordeur van uw woning opent en sluit u met een gewone sleutel.



toegangspaneel



sleuteltag

### **Bij de buitendeur hangt een intercom**

En in uw woning hangt de intercomtelefoon. Via deze telefoon kunt u praten met bezoekers. Ook kunt u ze met de intercomtelefoon binnen laten.



## 2. Ventilatie

Uw woning heeft een modern ventilatiesysteem. Dit systeem zorgt automatisch voor gezonde, schone lucht in huis.

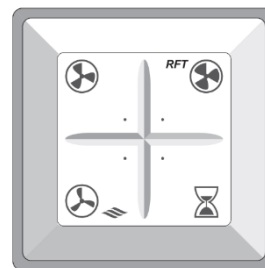
### Meten en aanpassen van vervuilde lucht en vochtigheid





In uw woning hangen sensoren. Ze meten vervuilde lucht en vochtigheid. Is de lucht slecht of te vochtig? Dan gaat het ventilatiesysteem vanzelf harder werken en ververst de lucht (als de ventilatieroosters openstaan). Let op: dit gebeurt alleen als de schakelaar in de keuken op automatisch staat. Knippert het rode lampje? Meld dit dan bij Alwel.



### Ventileren gaat automatisch

De schakelaar voor de ventilatie zit in uw keuken.



Afbeelding	Ventilatiestand	Betekenis ventilatiestand
	Stand 1, afwezig	Extra energiezuinige laagstand. Het systeem reageert dan niet op de sensoren.
	Stand 2, automatisch	Automatische ventilatie door CO <sup>2</sup> sensoren en vochtsensor. In deze stand hoeft u niets te doen.
	Stand 3, hoogstand	Tijdens het koken, douchen of wanneer veel mensen aanwezig zijn
	Timer	aantal minuten hoogstand:  1x drukken 10 minuten 2x drukken 20 minuten 3x drukken 30 minuten  Is de timer klaar? Dan start de autostand weer.



### Bespaartip

Zet uw systeem op de automatische stand. Dan ventileert u alleen als dat echt nodig is.

## **Zet uw afzuigkap altijd aan tijdens het koken**

De afzuigkap voorkomt dan nare luchtjes, fijnstof en aanslag van vet. Het afzuigventiel vervangt niet de afzuigkap. Met het bedieningspaneel kunt u de afzuiging in de keuken en de badkamer lager of hoger zetten. Bijvoorbeeld als u sterke geuren sneller wil afvoeren. Dit is in principe niet nodig, omdat dit automatisch gebeurt.

## **Houd ruimte tussen de onderkant van de deuren en de bovenkant van de vloer**

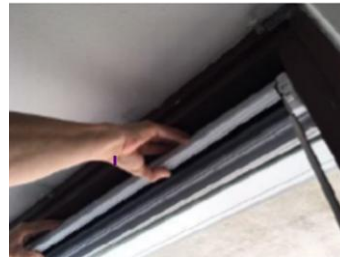
Dat is nodig voor een goede ventilatie. Zorg dat dit minimaal 10 millimeter ruimte is.

## **Zet de ventilatieroosters boven de ramen altijd open**

Zo komt er altijd verse lucht in uw woning. En alleen dan kan het automatische ventilatiesysteem goed werken. Zet u de roosters dicht? Dan wordt de luchtkwaliteit minder.

## **Maak de ventilatieroosters minstens 1 keer per jaar schoon**

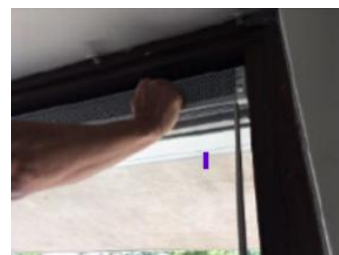
Dat doet u door ze met de stofzuiger leeg te zuigen. Pak het rooster vast en trek de onderkant naar u toe.



Zorg dat u bij het terugplaatsen de onderkant weer op de onderzijde klikt



Als u het rooster bij het terugplaatsen erin klikt, druk het dan overal met uw hand goed aan.



## **De afzuigventielen (in keuken en badkamer) maakt u elke maand schoon**

U kunt ze afstoffen met een droge doek.

## 3. Verwarming

In uw woning zit een cv-ketel. U kunt met de thermostaat de verwarming hoger of lager zetten.

### Met de kamerthermostaat regelt u de warmte in de woonkamer en keuken

Voor het verwarmen van andere kamers gebruikt u de radiatorknop in die kamer. Laat de cv thermostaat aanstaan.



## Bespaartips

### Tip 1: Zet de thermostaat niet hoger dan nodig

19 Gradens is voor veel mensen al warm genoeg. Trek een warme trui en sloffen aan als u lang stil zit. Zet de thermostaat niet pas bij vertrek of als u gaat slapen op 17 graden, maar al één uur daarvoor.

### Tip 2: Plaats radiatorfolie tegen de muur of achterkant van een radiator

Hiermee bespaart u tot 95% van de warmte die normaal aan de achterkant verloren gaat.

### Tip 3: Laat de radiatoren zo veel mogelijk vrij

Gordijnen of meubels voor de radiatoren zorgen dat de warmte niet goed weg kan.

### Tip 4: Houd tussendeuren dicht

Zo blijft de warmte in de ruimte. Dit zorgt voor een prettiger huis en u bespaart op uw stookkosten.

### Tip 5: Doe op donkere dagen de gordijnen dicht

Veel warmte gaat verloren via de ramen. Door in de winter op bewolkte dagen de gordijnen dicht te doen, kunt u dit wat verminderen. Schijnt de zon in de winter? Doe dan uw gordijnen juist open. Dit geeft licht en warmte.

### Tip 6: Houd in de zomer de gordijnen overdag dicht

Een goede manier om uw woning koel te houden. Houd ook ramen en deuren overdag zoveel mogelijk dicht. Wanneer het 's avonds koel is, kunt u draai- en kiepramen en binnendeuren openen



## 4. Elektriciteit

In de meterkast hangt een kaart met de groepenindeling van uw woning. Hier ziet u ook de bediening van de aardlekschakelaar.

### **Valt er een groep uit?**

Het is niet nodig om de zekeringen te vervangen. De nieuwe groepenkast heeft namelijk installatie automaten, die u aan en uit kunt zetten.

### **Gaat u werken aan elektrische installaties?**

Zet dan de juiste groep uit.

### **U kunt hier elektrisch koken**

Hiervoor is een Perilex aansluiting in de keuken aanwezig. De meeste mensen kiezen voor koken op inductie: een elektromagnetisch veld zorgt dan voor de verhitting. Er komt pas warmte vrij als er een geschikte pan op staat. Er is geen open vuur meer in uw huis. Dit maakt elektrisch koken een stuk veiliger.

**ENEXIS HEEFT UW METERKAST AANGEPAST.  
GAAT U ELEKTRISCH KOKEN?**

**KIES EEN ELEKTRISCHE KOOKPLAAT  
DIE PAST BIJ EEN 2-FASE AANSLUITING**

## 5. Rookmelder en koolmonoxidemeter

In de hal en woonkamer hangen rookmelders. Deze zijn aangesloten op een lithium batterij die ongeveer 10 jaar meegaat. Bij vals alarm kunt u met een druk op de knop het alarm resetten.

### **In vier stappen onderhoudt u de rookmelders goed:**

1. Zorg dat er geen stof zit in de sensor van de rookmelder.
2. Houd de rookmelder vrij van vet en nicotineaanslag.
3. Dek de rookmelder niet af.
4. Test de rookmelder regelmatig. Druk hiervoor op de grote knop in het midden.

**HOU HET VEILIG: VERF DE ROOKMELDER NIET**

### **Piept de rookmelder eens in de zoveel tijd?**

Dan is de batterij leeg. Gemiddeld gaat een batterij ongeveer 10 jaar mee. Wanneer deze leeg is, kan deze niet vervangen worden en moet er een nieuwe melder geplaatst worden.

## 6. Belangrijk om te weten

### NOODSITUATIE - NL ALERT – ZET DE VENTILATIE UIT!

#### Moet u door een noodsituatie uw ramen en deuren sluiten?

- Zet dan het ventilatiesysteem uit: haal de stekker uit het stopcontact.
- De stekker zit naast de ventilatie-box
- Sluit de ventilatieroosters boven de ramen.
- Als de calamiteit voorbij is, doet u de stekker weer terug in het stopcontact en open de ventilatieroosters.
- Tijdens de noodsituatie blijft uw verwarming wel gewoon werken en kunt u warm water blijven gebruiken.

### WILT U ZELF IETS VERANDEREN AAN DE WONING VRAAG EERST TOESTEMMING

Vraag eerst toestemming voor aanpassingen en veranderingen in de woning.

Dit kan via onze website: <https://www.alwel.nl/woning-aanpassen>

### BIJ SOMMIGE WONINGEN ZIJN VRIJLOOPDRANGERS GEPLAATST: DIE ZORGT VOOR VEILIGHEID BIJ BRAND

Boven de voordeur van woningen in het trappenhuis en er meteen naast een trappenhuis zit een deurdranger. Die sluit de deur vanzelf bij brand. Zo slaat de brand niet over naar de portiek. Natuurlijk kunt u altijd naar buiten. Maar de deur gaat wat zwaarder open. Zo kan de brand niet overslaan naar de portiek. Laat de stekker van de deurdranger dus zitten. Voor uw veiligheid en die van de burens.



## VOORDEUR, KUNSTSTOF KOZIJNEN EN BALKONDEUR

Uw balkondeur, ramen en kozijnen zijn van kunststof uw voordeur met kozijn van hout. Gaat u schoonmaken? Gebruik geen schuurmiddel, chloor of ammoniak. Ook een hoge drukreiniger kan het kunststof beschadigen.

Schroef en boor ook geen gaten in de kozijnen, ventsterbanken en deuren.

Controleer de openingen rondom de ramen. Doe dit regelmatig. Ze raken soms verstopt door vuil of insecten. Hierdoor kan het regenwater niet meer weg.

## GROTE PANELEN IN BADKAMER, KEUKEN, TOILET: BOOR HIER GEEN GATEN IN. DAN VERVALT UW GARANTIE!

Bij sommige woningen zijn grote wandpanelen en vloerdelen geplaatst. De badkamer, keuken en/of toilet hebben dan geen tegels meer. Wilt u iets ophangen? Gebruik dubbelzijdig klevende montagetape of montagekit. Twijfelt u? Neem contact met ons op.

## ZORG DAT HET HR++ GLAS NIET KAPOT GAAT

Uw woning heeft HR++ glas. Dit is dubbel glas dat zeer goed isoleert. Er kan condensvorming aan de buitenkant van de ramen voorkomen. Dit komt door de temperatuurverschillen tussen binnen en buiten. Het is normaal en heeft niets te maken met de kwaliteit van het glas of de plaatsing.

Het glas kan breken door temperatuurverschillen in een glasvlak. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u folie op de ruiten plakt. Dit heet een thermische breuk.

### Tips om te voorkomen dat ramen stuk gaan:

- Plaats geen luxaflex, lamellen of overgordijnen in het kozijn.
- Plak geen folie op het glas. Ook niet tijdelijk afplakken met papier of beschermfolie.
- Zorg dat de ruiten niet verwarmen, bijvoorbeeld door een vlam. Richt een straalkachel, blaasconvector of andere verwarming niet op het glas.
- Zet geen massieve voorwerpen in de vensterbank (boeken, ordners, etc.)

## ZO ONDERHOUDT U UW EIGEN WONING GOED

Onderdeel	Actie	Door wie	Frequentie
Ventilatieventielen en roosters	Roosters schoonmaken met doek en stofzuiger. Ventielen met doek	Bewoner	Elke maand
Rookmelders	Batterij vervangen	Bewoner	Bij lege batterij
Bedienings-schakelaar ventilatie	Batterij vervangen	Bewoner	Bij lege batterij of elke 2 jaar
<a href="#">Armatuur voordeur</a>	<a href="#">Ledlamp vervangen</a>	<a href="#">Alwel</a>	<a href="#">Bij kapotte lamp</a>

## VERANDER NIETS AAN DE INSTALLATIES!

## 7. Klachten, storingen en onderhoud

Neem bij storingen en klachten contact op met Alwel via **088 255 2000**. Voor noodreparaties is Alwel 24 uur per dag bereikbaar.

U kunt een reparatieverzoek ook doorgeven via de website: [alwel.nl/reparatie-melden](http://alwel.nl/reparatie-melden).

Geef bij de melding duidelijk aan waar de klacht over gaat of in welke ruimte de vakman moet zijn.

